



14 de dezembro, 2021

## O que faz um "bot" na Volkswagen Autoeuropa?

- "Bots" made in Palmela para eliminação de atividades repetitivas, de grande volume ou muito morosas

**Palmela – A Volkswagen Autoeuropa desenvolveu e integrou pela primeira vez "bots" nas suas operações para desburocratizar e automatizar tarefas rotineiras e repetitivas, permitindo uma otimização de processos de trabalho.**



Vista panorâmica da fábrica de Palmela

A Volkswagen Autoeuropa lançou recentemente 12 "bots" que têm como objetivo facilitar a carga de trabalho às equipas que executam diariamente atividades repetitivas, de grande volume ou muito morosas.

Estes automatismos (RPA - Robotic Process Automation) foram totalmente desenvolvidos por uma equipa que

integra representantes de todas as áreas da fábrica. Foram identificados processos de trabalho não relacionados com a produção dos carros e que pudessem ser alvo de automatização através de um "bot".

Atualmente estão implementados cinco "bots" na área das prensas, seis na área das finanças e um na engenharia industrial e sistema de produção, que levam a cabo tarefas como recolha de certificados de qualidade nas páginas dos fabricantes, leitura e armazenamento de anexos de acordo com a sua natureza, validação de faturas e de números de contribuinte em transações intercomunitárias e recolha automática de relatórios de produção e a sua atualização nos sistemas de qualidade da fábrica.

De acordo com Jorge Paulino, especialista de tecnologias de informação, "continuamos a receber ideias para desenvolver novas soluções para as áreas e já se encontram novos "bots" em desenvolvimento. Estão a ser criados projetos nas áreas da logística, qualidade e engenharia industrial, e existe um portfolio com novas ideias em diferentes âmbitos fruto do grupo de trabalho".

### Sobre a Volkswagen Autoeuropa:

A marca Volkswagen está presente em mais de 150 mercados em todo o mundo e produz veículos em 14 países. A Volkswagen Autoeuropa é o maior investimento estrangeiro no país, sendo uma fábrica de automóveis multiproducto e multimarca. A fábrica de Palmela fechou o ano de 2020 com 5.282 colaboradores e 192.000 unidades produzidas. Em Palmela, são produzidos os modelos T-Roc, Sharan e SEAT Alhambra.

### Contacto de imprensa

João Delgado  
Responsável de Comunicação e  
Relações Governamentais  
Tel: +351 21 211 2202  
joao.delgado@volkswagen.pt



Mais em  
volkswagenautoeuropa.pt

# Comunicado à imprensa



Os “bots” são aplicações que permitem simular ações humanas, podendo ter alguma inteligência artificial, e têm a capacidade de interagir com diferentes aplicações (Office Suite, Internet/Intranet, entre outros), ler ficheiros PDF ou imagens, ler e escrever em bases de dados, entre muitas outras funcionalidades. São de rápida implementação e permitem libertar tempo para execução de tarefas de maior valor acrescentado e reduzir o erro humano, muito comum em tarefas repetitivas e de grande volume.

---

**Sobre a Volkswagen Autoeuropa:**

A marca Volkswagen está presente em mais de 150 mercados em todo o mundo e produz veículos em 14 países. A Volkswagen Autoeuropa é o maior investimento estrangeiro no país, sendo uma fábrica de automóveis multiproducto e multimarca. A fábrica de Palmela fechou o ano de 2020 com 5.282 colaboradores e 192.000 unidades produzidas. Em Palmela, são produzidos os modelos T-Roc, Sharan e SEAT Alhambra.

---