

# Como denunciar

# Introdução ao SpeakUp

O **SpeakUp®** é um serviço que permite a denúncia de violações graves que, de outra forma, não seriam reportadas, em total anonimato. Pode fazer a denúncia através da plataforma online, usando a aplicação SpeakUp® ou por telefone, sem a interferência de um operador humano.

O **SpeakUp®** está disponível **24** horas por dia e **365** dias por ano. Portanto, pode usar o SpeakUp para deixar uma mensagem ou verificar uma resposta a qualquer momento.

O serviço é operado pela, **SpeakUp**, uma empresa holandesa independente com sede em Amsterdão, Holanda, e fundada em 2004. O **SpeakUp** é responsável pelo processamento de todas as mensagens.

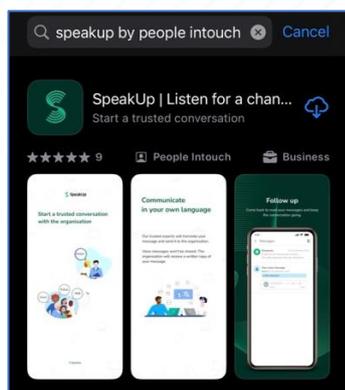
# Como fazer uma denúncia

## Via Web

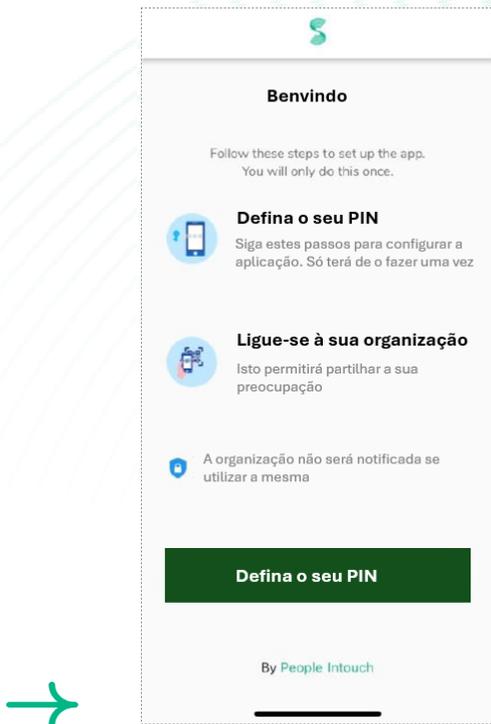
1. Visite a página do SpeakUp com o URL e/ou código QR que a sua organização comunicou.
2. Clique em '+ Novo relatório' para iniciar uma conversa segura. Caso já tenha um relatório aberto, selecione 'Entrar'.
3. Selecione o idioma em que deseja deixar a sua mensagem.
4. Anote o seu "Número de relatório" exclusivo e crie uma senha para o seu relatório. Precisarás deles novamente para verificar se há uma resposta mais tarde.
5. Digite a sua mensagem. Pode carregar anexos, através do ícone em formato de clip que se encontra no canto superior direito.
6. Clique em 'Enviar mensagem' e a sua mensagem e os ficheiros anexados serão processados.
7. Tem a opção de deixar o seu e-mail se quiser para ser notificado quando houver uma resposta. Depois de adicionar o seu e-mail, será solicitado a digitar o código de verificação enviado para o endereço de e-mail previamente fornecido.

## Através da aplicação SpeakUp

1. Instale a aplicação 'SpeakUp Listen for a change' na App Store/Google Play ou digitalize o código QR.



2. Abra a aplicação



3. Clique em 'Configurar o seu PIN' e introduza um código de 6 dígitos.



Terá de introduzir este PIN sempre que abrir a aplicação.  
Se se esquecer do seu PIN, terá de reinstalar a aplicação e configurar uma nova. Em caso afirmativo, perderá o acesso aos seus relatórios abertos em curso.

4. A App irá pedir-lhe para se ligar à sua organização através da leitura do código QR. Em alternativa, pode introduzir o código da organização clicando no botão «Ligar manualmente» na parte inferior da página.



O QR e/ou o código da organização foram-lhe comunicados pela organização.



Conecte-se à empresa



Conecte-se, realizando a leitura do código QR.  
Onde posso encontrar esse código?

**Leia o código QR**

ou Conectar-se manualmente

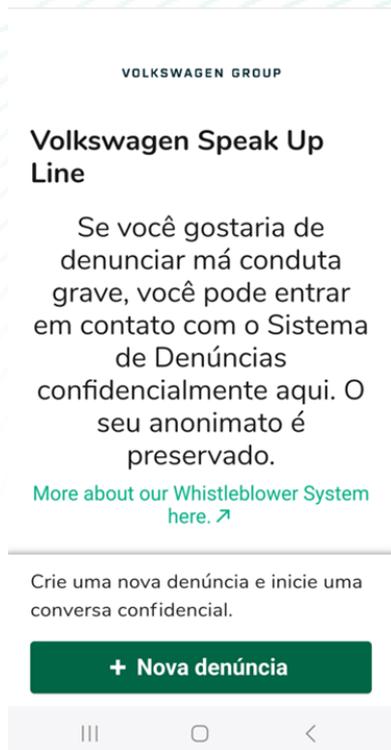
Conecte-se à empresa

Introduza o código da organização composto por 6 dígitos

Onde posso encontrar esse código?



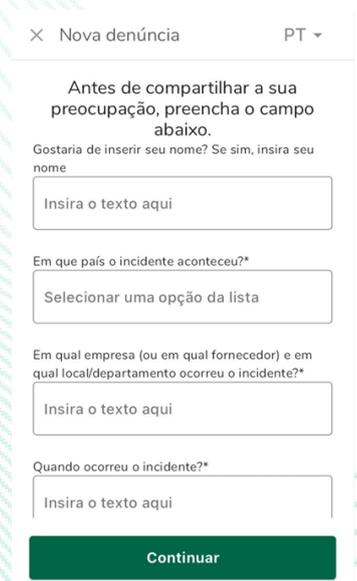
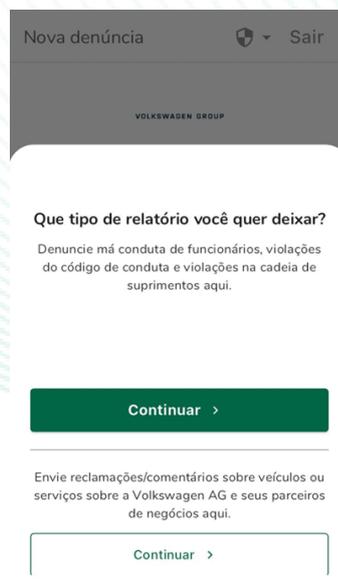
5. Pressione o botão '+ Nova Denúncia' para iniciar uma conversa confiável.



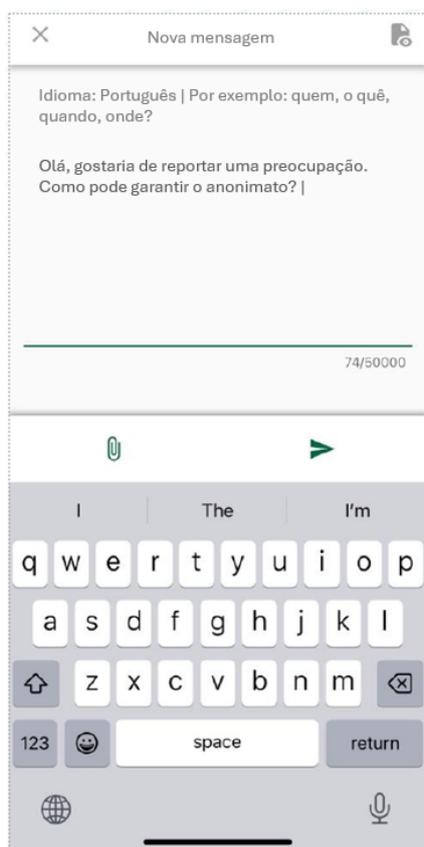
6. Pode deixar a sua mensagem clicando no botão com o ícone de uma caneta.



Se a organização o tiver ativado, pode deixar uma gravação de voz através da aplicação que nunca será ouvida pela organização. Eles receberão apenas uma transcrição da sua gravação de voz.



7. Depois de digitar sua mensagem, pressione o ícone de seta para enviá-la. Pode anexar ficheiros (até 25 itens) clicando no ícone do clip.

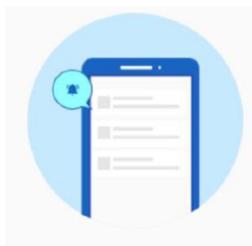


8. Depois de enviar sua mensagem, pode esperar uma resposta dentro de uma semana.



Pode optar por ser notificado através da aplicação relativamente a quaisquer respostas.

Obrigado por partilhar as suas preocupações. Pode esperar por uma resposta dentro de uma semana



Gostaria de ser notificado?

As notificações não contêm os conteúdos das suas mensagens

**Sim, notifique-me**

Não, obrigado



9. Quando voltar a iniciar sessão, verá se existem novas respostas por parte da organização.



Se tiver uma nova denúncia, pode fazê-lo clicando em '+Novo relatório'.



## Via Telefone

1. A sua organização comunicou o número de telefone SpeakUp relativo à sua localização.
2. Marque o número de telefone do país em que está localizado.
3. Os comandos de voz irão guiá-lo através dos seguintes passos:
  - I. Introduza o «Código da organização» partilhado pela organização
  - II. Selecione o seu idioma
  - III. Receberá um "Número de relatório" único
    - Anote-o num local seguro, pois vai precisar dele para poder ligar de volta e ouvir a resposta sobre o seu relatório.
  - IV. Escolha um código PIN de 4 dígitos
    - Memorize-o para que possa voltar a iniciar a sessão mais tarde
  - V. Depois do sinal, basta falar e deixar a sua mensagem
  - VI. Uma vez feito, pressione 1 ou simplesmente desligue
  - VII. Pode esperar uma resposta no prazo de uma semana. Para verificar se há uma resposta, volte a ligar para o número indicado no ponto 2, utilize o seu PIN para iniciar a sessão e o número de relatório para obter a sua resposta.



**SpeakUp**<sup>®</sup>

Listen for  
a change.

[info@speakup.com](mailto:info@speakup.com)

Olympisch Stadion 6, 1076 DE

[www.speakup.com](http://www.speakup.com)

Amesterdão

2023